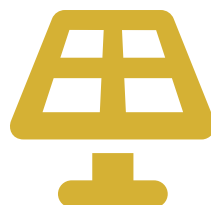
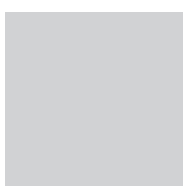
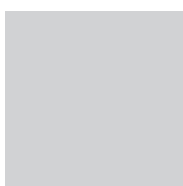




ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ



BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES



Αυτοματοποιημένες διαδικασίες, αποδοτικότερη διαχείριση πόρων, απaráμιλλη ασφάλεια δεδομένων, ευέλικτα & αναλυτικά reports αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και την παραγωγικότητα των επιχειρήσεων μέσα από ένα HYBRID περιβάλλον



POWER ANALYTICS

Τα τεχνολογικά αναβαθμισμένα POWER ANALYTICS οπτικοποιούν την απόδοση της επιχείρησης και εξάγουν reports παρουσιάζοντας με γραφήματα τις νέες τάσεις που δημιουργούνται.

Το όφελος βρίσκεται στην δυνατότητα άμεσων διορθωτικών κινήσεων και επανεξέταση των στόχων της επιχείρησης.



MOBILE MANAGEMENT

Δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης των στελεχών της επιχείρησης με τη χρήση κινητού ή tablet.

Αρκεί σύνδεση στο internet και όλοι οι κρίσιμοι δείκτες της επιχείρησης είναι άμεσα διαθέσιμοι, μέσα από ένα απόλυτα εύκολο και σύγχρονο περιβάλλον γραφικών.

Το Mobile Management παρέχει real time ενημέρωση για τους οικονομικούς δείκτες της εταιρείας, των πελατών, προμηθευτών ειδών, κλπ..

Επιπλέον προσφέρει διαχείριση των e-mail, προγραμματισμό για τις ημερήσιες εργασίες (CRM Actions), αλλά και άμεση διαχείριση των εγκριτικών ροών.



E-BANKING

Με τη Διαχείριση Τραπεζικών Λογαριασμών e-banking, το PYLON ERP προσφέρει την άμεση και αμφίδρομη ενημέρωση μεταξύ του ERP και των Τραπεζικών Λογαριασμών της επιχείρησης, παρέχοντας ασφάλεια στις συναλλαγές, άμεση ενημέρωση, αλλά και ταχύτητα στη καθημερινή λειτουργία με την αποφυγή των διπλών καταχωρήσεων που απαιτούνται μέχρι σήμερα.



HYBRID

(DESKTOP - WEB - MOBILE / ON PREMISE - CLOUD)

Η πρόσβαση στην πληροφορία, καθώς και η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να γίνει από desktop client, web explorer και από Mobile Applications (Android / iOS) με ταχύτερη ανάπτυξη της επιχειρηματικής ανάγκης σε ένα περιβάλλον με ταυτόχρονη διάθεσή του σε διαφορετικά περιβάλλοντα λειτουργίας.



WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM

Πλήρης παρακολούθηση φυσικών αποθηκών με πραγματοποίηση Φυσικής Απογραφής πολλαπλών σεναρίων, καταγραφή θέσεων αποθήκευσης και μετακίνησης των ειδών με αυτόματη δημιουργία παραστατικών, έλεγχος και διαχείριση Παραλαβών - Αποστολών (picking / packing) με καταγραφή και παρακολούθηση των όποιων διαφορών. Επιπλέον δυνατότητα επικοινωνίας του ERP με mobile devices σε online & offline mode.



CLOUD & DATA SECURITY

Μετά τη στρατηγική συνεργασία του ομίλου Epsilon Net με την Microsoft (Azure, Office 365, Skype for Business), ακολουθεί η διάκριση “Gold Cloud Platform” ως Microsoft Partner αποδεικνύοντας την εξειδίκευση στις Cloud εφαρμογές σε συνδυασμό με την ασφάλεια δεδομένων που προσφέρει το Azure.

ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



SALES FORCE AUTOMATION (SFA)

Δυνατότητα καταχώρησης παραγγελιών πελατών, παραστατικών εισπράξεων και ενέργειες CRM σε tablet χωρίς να απαιτείται η συνεχής επικοινωνία του tablet με τον application server του PYLON.



CRM & MOBILE CRM

Καταχώρηση ενεργειών CRM από Tablet ή Smartphone. Το Mobile CRM App δίνει τη δυνατότητα άμεσης οικονομικής πληροφόρησης από οποιοδήποτε σημείο και οποιαδήποτε στιγμή.



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Online πληροφόρηση των χρηματοοικονομικών της επιχείρησης με στόχο την βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών και την ορθή λήψη αποφάσεων που αφορούν μελλοντικές διαδικασίες και συναλλαγές.



ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (KPI's)

Δυναμική απεικόνιση των κύριων δεικτών απόδοσης (KPI's) σε κάθε επίπεδο των οντοτήτων της εφαρμογής (Είδη, Α' Ύλες, Προϊόντα, Συναλλασσόμενοι, κλπ.), καθώς και ανάλυση των δεικτών απόδοσης των επιχειρησιακών πόρων, με σκοπό την αξιοποίηση του αποτελέσματος στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων της επιχείρησης.



ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΤΙΓΜΗ

Σύνδεση στο διαδίκτυο και παρακολούθηση της επιχείρησης από οποιαδήποτε συσκευή, οποιαδήποτε στιγμή. Ευέλικτο monitoring των όλων των διαδικασιών με τη λειτουργία της εφαρμογής σε Cloud περιβάλλον.



ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η Επιστημονική Ομάδα της Epsilon Net διασφαλίζει την επικαιρότητα του ERP σε καθημερινή βάση σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες νομοθετικές αλλαγές.

Η ομάδα Υπηρεσιών του PYLON διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία, ώστε να προσαρμόζει πλήρως την εφαρμογή στις ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων.

TRUE ENTERPRISE RESOURCE PLANING



Το PYLON ERP είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες του χρήστη, δίνοντας έμφαση στην ευκολία χρήσης, την συνεργασία και την άμεση προσαρμογή.

Διαθέτει ευελιξία ως προς την εγκατάσταση του καθώς δίνεται η δυνατότητα λειτουργίας on premise, cloud ή συνδιάζοντας και τα δύο.

Το PYLON ERP είναι μια ολοκληρωμένη εφαρμογή με απεριόριστες δυνατότητες που σας επιτρέπει να αυξήσετε την κερδοφορία, να αισθανθείτε την καινοτομία και να ανταποκριθείτε σε ένα εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Αύξηση της αποδοτικότητας, μέσω της μηχανογράφησης όλων των διαδικασιών παρακολούθησης αποθήκης. Η ανάλυση δεδομένων φανερώνει τις ενέργειες που οδηγούν στην μείωση του κόστους, αύξηση του ROI και την ορθή διαχείριση του κύκλου ζωής των αποθεμάτων ενώ προβάλλει την συνολική οικονομική εικόνα και τις οικονομίες κλίμακας.

FINANCIAL & ACCOUNTING

Πλήρης οικονομική εικόνα της εταιρείας που προσφέρει εγκυρότητα και αμεσότητα στη λήψη αποφάσεων της διοίκησης. Το PYLON ERP ενσωματώνει την εμπειρία της EPSILON NET, του γιγάντια στα πληροφοριακά συστήματα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής.

CRM

Το CRM προσφέρει τη διαχείριση των πελατειακών σχέσεων της εταιρείας, αλλά και την πλήρη αξιοποίηση των επιχειρησιακών της πόρων. Τα στελέχη της επιχείρησης έχουν σφαιρική εικόνα του πελάτη, ενώ μπορούν να σχεδιάσουν τις επιχειρησιακές ενέργειες (Campaigns, Social Media, Loyalty, etc.) που προσφέρει. Ταυτόχρονα οι επιχειρηματικές διαδικασίες του CRM είναι διαθέσιμες σε όλα τα κυκλώματα του ERP όπως: Εμπορικές ενέργειες, (Παρακολούθηση έργων, Συμβάσεις, Service, Διαδικασίες ISO, κλπ.).

PRODUCTION

Ο διεθνής και εσωτερικός ανταγωνισμός οδηγεί τις εταιρείες στην μείωση του κόστους παραγωγής με στόχο την διατήρηση χαμηλών τιμών και την αύξηση των κερδών. Για τη μείωση του κόστους Νο1 προϋπόθεση είναι η μέτρηση και η ανάλυση. Το PYLON ERP απεικονίζει με ακρίβεια όλα τα στοιχεία του κόστους παραγωγής, συμπεριλαμβανομένων των υλικών, της εργασίας, των γενικών εξόδων και της υπερβολαβίας των προϊόντων. Η αναλυτική πληροφόρηση δίνει την δυνατότητα στον εντοπισμό των λειτουργιών και των τμημάτων που χρήζουν βελτίωσης, ώστε να καθοριστεί το κόστος παραγωγής και η κερδοφορία. Τα κόστη και οι μελλοντικές στρατηγικές απεικονίζονται μέσα από το PYLON ERP, φιλτράροντας όλα τα στοιχεία και αποδίδοντας αποφασιστικής σημασίας reports.

COMMERCIAL

Η ευελιξία του PYLON ERP φανερώνεται στον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό, ο οποίος επιτρέπει την ενσωμάτωση των διαδικασιών του εμπορικού τμήματος και την εφαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής μιας εταιρείας. Αποτέλεσμα όλων των λειτουργιών είναι η πλήρης αποτύπωση των πωλησιακών ευκαιριών και η διατήρηση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας στην αγορά.

Το Υβριδικό μοντέλο του PYLON ERP απελευθερώνει τις λειτουργικές του δυνατότητες, καταργώντας τους τεχνολογικούς φραγμούς των εφαρμογών προηγούμενης γενιάς. Πλέον η πρόσβαση στη πληροφορία μπορεί να γίνει από desktop client, web explorer καθώς και από Mobile Applications (Android / iOS). Το αποτέλεσμα είναι η χαμηλή δέσμευση χρηματικών και ανθρώπινων πόρων, προσφέροντας την ταχύτερη ανάπτυξη της επιχειρηματικής ανάγκης σε ένα περιβάλλον με ταυτόχρονη διάθεσή της όμως σε διαφορετικά περιβάλλοντα λειτουργίας.



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

FINANCIAL & ACCOUNTING

CRM

PRODUCTION

COMMERCIAL

Το PYLON ERP υποστηρίζει, την άφθονη σε περιεχόμενο αλληλεπίδραση, (Human to Human, Human to Machine, Machine to Machine) εντός και εκτός της επιχείρησης. Αυξάνει τη ροή και την διαθεσιμότητα των δεδομένων προσφέροντας πληθώρα από διαδικασίες, δείκτες, reports που παρέχουν τη δυνατότητα λήψης έγκυρων επιχειρηματικών αποφάσεων για το σχεδιασμό και τη λειτουργία της επιχείρησης

Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net παρέχει φορολογική, εργατική και τεχνική υποστήριξη στη χρήση των εφαρμογών της. Τα επιστημονικά καταρτισμένα στελέχη της δίνουν καθημερινά άμεσες λύσεις σε οποιαδήποτε ζητήματα προκύψουν.

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης και υπηρεσιών 100+ ατόμων, προσφέρουν καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο.



ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net



OMNI CHANNEL

Εκκίνηση ενέργειας σε ένα κανάλι επικοινωνίας με δυνατότητα μετάβασης σε οποιοδήποτε άλλο άμεσα, διατηρώντας την άριστη εξυπηρέτηση



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα χρήσης, με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ολιστική προσέγγιση εξυπηρέτησης με δυνατότητα εύρεσης λύσεων εύκολα, γρήγορα, χωρίς ιδιαίτερη τεχνογνωσία σε θέματα πληροφορικής



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Εξειδικευμένοι επαγγελματίες αναλύουν όλες τις μετατροπές - αλλαγές που αφορούν Φορολογικά και Εργατικά θέματα.

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Best Work Places

2018: 2ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2017: Best Small and Medium Workplaces in Europe (ανάμεσα στις 20 κορυφαίες εταιρείες)
2017: 2ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2016: 3ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2015: 6ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες με 50 έως 250 εργαζόμενους

Mobile Excellence Awards 2016

2016: Βραβείο της κατηγορίας Mobile CRM Application για το έργο PYLON Mobile CRM

Sales Excellence Award

2017: Βραβείο Αύξηση Πωλήσεων / Υπηρεσίες
2016: Gold Βραβείο στην κατηγορία «Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος»
2015: Βραβείο Αύξησης Πωλήσεων

Business I.T. Excellence Awards (BITE)

2017: Βραβείο στην κατηγορία Ανάπτυξη και Δημιουργία θέσεων εργασίας
2017: Βραβείο στην κατηγορία Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων
2017: Βραβείο στην κατηγορία Ολοκληρωμένες λύσεις υποστήριξης & εκπαίδευσης
2016: Βραβείο στην κατηγορία Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών
2016: Βραβείο στην κατηγορία Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών για το Epsilon Cloud
2016: Βραβείο στη κατηγορία Προμηθευτής Λογισμικού
2015: Βραβεία στην κατηγορία Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος PYLON & στην κατηγορία Πακέτα Λογισμικού ERP / CRM / HR
2015, 2014: Βραβείο στην κατηγορία “Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων” με το προϊόν PYLON
2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία “Εξυπηρέτηση Πελατών”.

European Business Awards

European Business Awards

2018: National Winner στην κατηγορία Digital Technology Award
2014: Ruban D'Honneur για τον κ. Ι. Μίχο στην κατηγορία Entrepreneur of the Year

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

2014: 1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line
2012: Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία “Front - Line Εξυπηρέτηση”

Europe's 500

Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις “500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης”, σύμφωνα με τον ανεξάρτητο οργανισμό “Europe's Jobs Creating Companies”.

Industrial Research and Innovation

2009, 2010, 2011: 1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις “1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη” από το Ερευνητικό Κέντρο “Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)” της Ε.Ε.

Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year

2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως “Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς” από την Ernst & Young.

Microsoft GOLD Partner / Cloud Platform / ISV Software Solutions





EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350, 176 74 Καλλιθέα T: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 34 Πυλαία, T: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr | www.pylon.gr



/OmilosEpsilon.net



@EpsilonNetSA



company/epsilon-net



Epsilon Net